

**Jornada de Buenas Prácticas en
el tratamiento de la
discriminación y los delitos de
odio**

ARCÓPOLI-UNIDAD IGUALDAD

13-12-2024 en la ETSAM



Presentación

> **Juan Francisco Padial Molina.**
Subdirector de Ordenación Académica y Asuntos Económicos



> **Alejandro Peragalo.**
Coordinador técnico de Arcópoli.

ARCÓPOLI

JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRATAMIENTO
DE LAS VÍCTIMAS DE DELITOS DE ODDIO Y DISCRIMINACIÓN



Presentación

► **Juan Francisco Padial Molina.**
Subdirector de Ordenación Académica y Asuntos Económicos

► **Alejandro Peragalo.**
Coordinador técnico de Arcópoli.



JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRATAMIENTO
DE LAS VÍCTIMAS DE DELITOS DE OCHO Y DISCRIMINACIÓN



El impacto psicológico de los delitos de odio y necesidades de las víctimas:

➤ **Damián Nazareno. Psicólogo.**

Experto en atención a víctimas de LGTBifobia
(Servicio Municipal de Atención a Víctimas de LGTBifobia del Ayuntamiento de Madrid,
Oficina Municipal de Apoyo y Asesoramiento LGTB del Ayuntamiento de Fuenlabrada)

➤ **Paloma Santiago. Psicóloga.**

Responsable del Programa de VIH. Asociación In Género.



JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL TRATAMIENTO
DE LAS VÍCTIMAS DE DELITOS DE ODIOS Y DISCRIMINACIÓN

Delitos de odio por LGTBIfobia



- chistes, bromas, burlas,
 - insultos,
 - amenazas,
 - acoso (educativo, vecinal, laboral, etc),
 - maltrato psicológico,
 - agresiones físicas, sexuales,
 - asesinato,
 - vandalismo hacia las personas LGTBI y sus pertenencias.
- Se basa en el **machismo**, **sexismo** y la **misoginia**.



Delitos de odio por LGTBfobia



- chistes, bromas, burlas,
- insultos,
- amenazas,
- acoso (educativo, vecinal, laboral, etc),
- maltrato psicológico,
- agresiones físicas, sexuales,
- **asesinato**,
- vandalismo hacia las personas LGTB y sus pertenencias.
- Se basa en el **machismo, sexismo** y la **misoginia**.

Tipos y formas de LGTBIfobia:

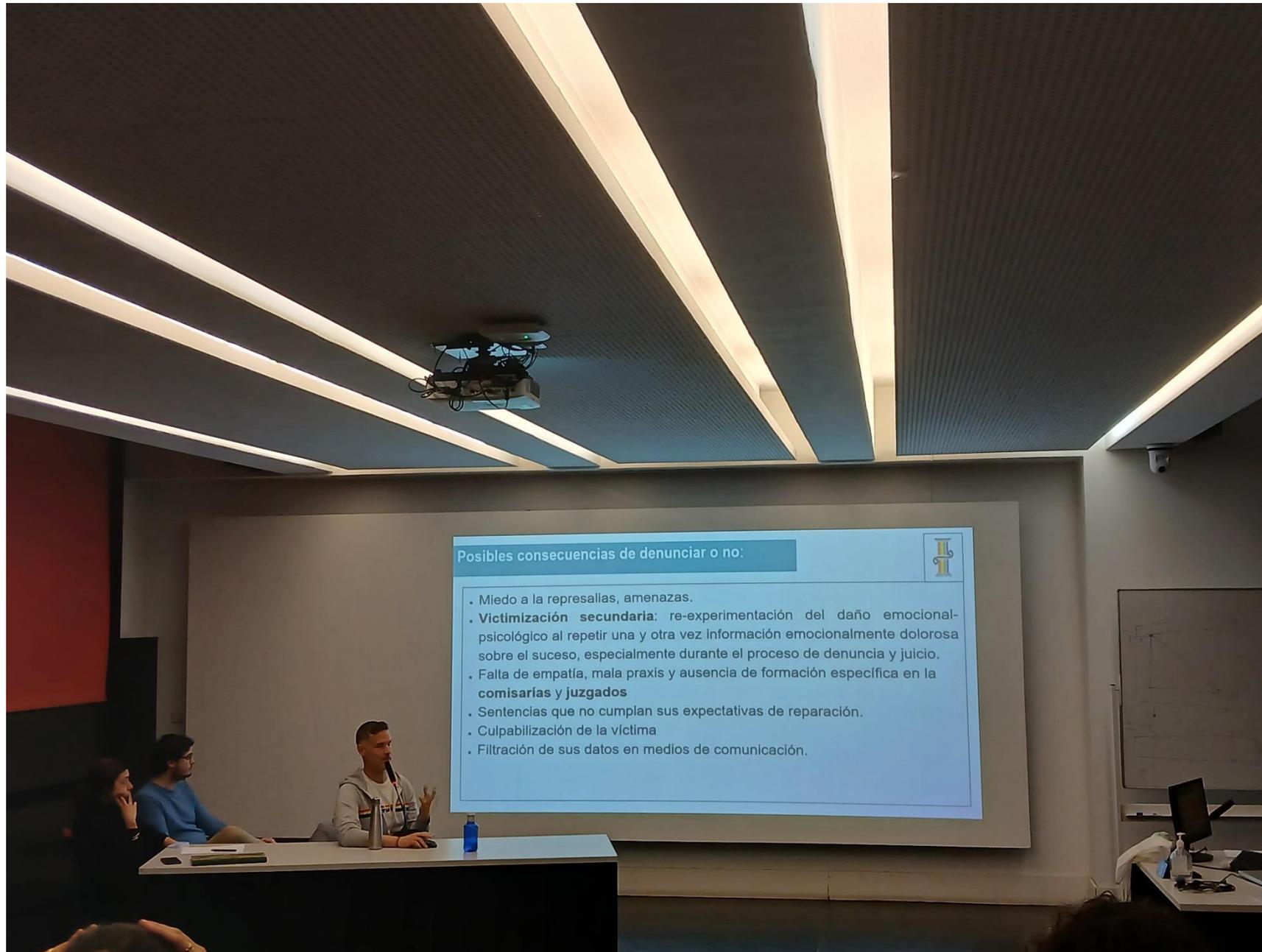


- **familiar:** Sinhogarismo.
- **educativa:** acoso-bullying escolar-ciberacoso
- **laboral:** *"Me acosan por ser lesbiana: me dejan tijeras en el escritorio"*.
- **social:** ataques en espacio público urbano, vecinal y espacios naturales (parques)
- **sanitaria** (maltrato trans-nombre elegido/género sentido vs nombre registral-sexo biológico)
- **judicial** (funcionarios que bloquean ejecución de leyes vigentes)
- **policial** (falta de formación específica delitos de odio al tomar denuncias)
- **política** (discursos de odio y modificación de leyes anti-discriminatorias)
- **institucional:** *"Por favor, dame un informe"*.
- **medios de comunicación:** mensajes LGTBIfóbicos.

Secuelas psicológicas crónicas en víctimas de delitos por LGTBifobia (Martin, G. J., 2016).



- Depresión, Ansiedad, TEPT (flashbacks, pesadillas)
- Vergüenza, culpa, ira, miedo, indefensión
- Pérdida de autoestima
- Cambio sistema valores: desconfianza, desesperanza
- Cambio relacional: dependencia, aislamiento
- Cambio conductual: miedo a acudir a lugares relacionados con agresión
- Adicciones (alcohol, cannabis, sexo, chemsex)
- Revisión constante del trauma
- Autolesiones (cortes), ideas-intentos de suicidio y suicidio.



Posibles consecuencias de denunciar o no:

- Miedo a la represalias, amenazas.
- **Victimización secundaria:** re-experimentación del daño emocional-psicológico al repetir una y otra vez información emocionalmente dolorosa sobre el suceso, especialmente durante el proceso de denuncia y juicio.
- Falta de empatía, mala praxis y ausencia de formación específica en la **comisarías y juzgados**
- Sentencias que no cumplan sus expectativas de reparación.
- Culpabilización de la víctima
- Filtración de sus datos en medios de comunicación.

Apoyos necesarios para tratar los problemas de salud mental en víctimas de LGTBIfobia:

1. Familiar, social, laboral
2. Psicoterapéutico
3. Psiquiátrico: *ansiolíticos* , *antidepresivos, somníferos.*
4. Legal-jurídico (denuncia)
5. Policial
6. Gimnasia, yoga, mindfulness, caminar, etc. 



 **In Género**
Asociación

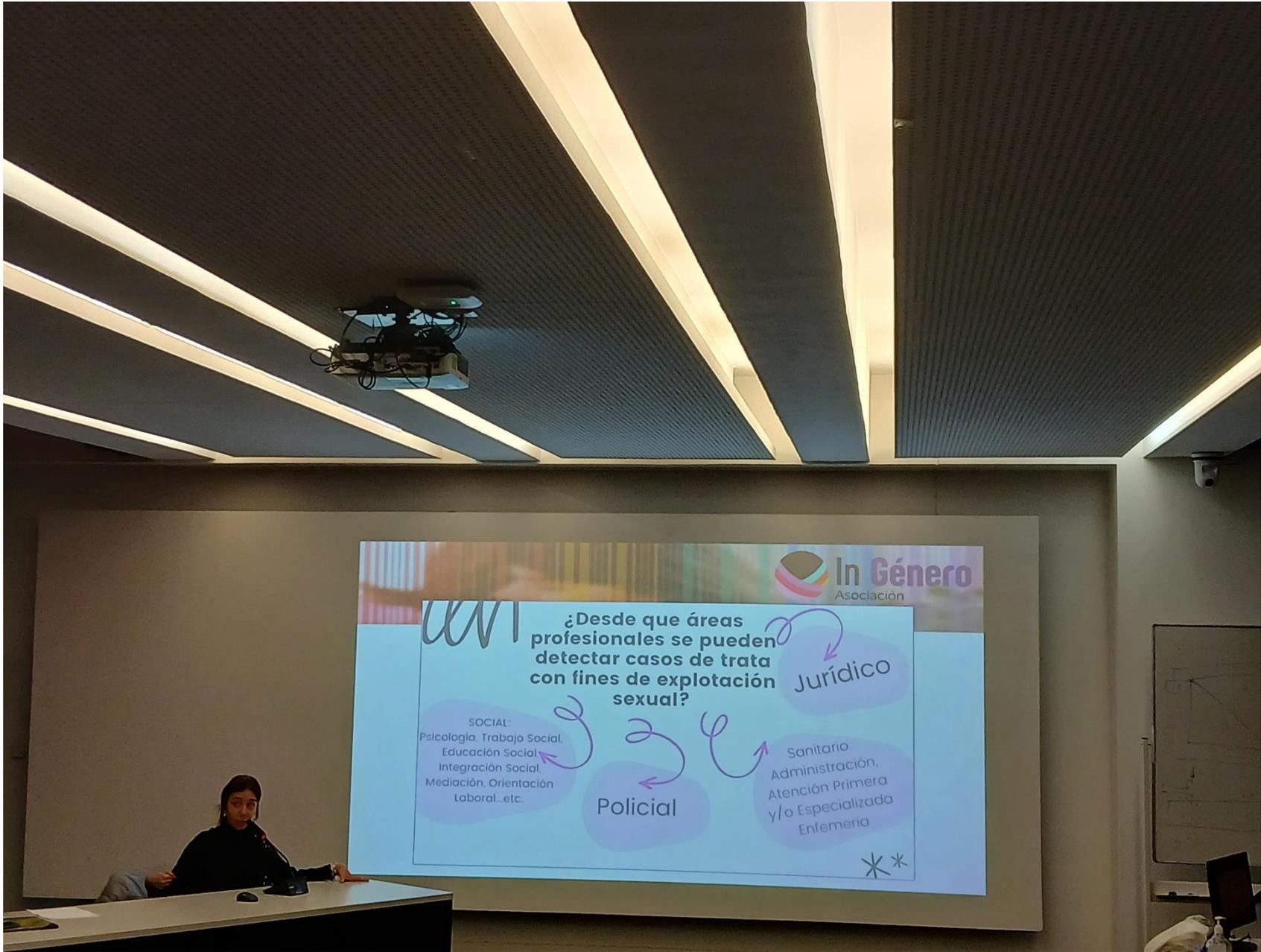
Quienes somos

TRAYECTORIA

La Asociación IN GÉNERO, es una Asociación sin ánimo de lucro, que nació para dar respuesta a las necesidades que tienen las personas que ejercen la prostitución y víctimas de trata en España. En 2005 se constituyó la Asociación iniciando de inmediato acciones socio-sanitarias con el colectivo. Nos preocupa enormemente la situación de las personas que ejercen la prostitución en nuestro país y especialmente de las personas que están en situación de trata. Luchamos con rigor para que los derechos humanos y fundamentales de estas personas sean reconocidos y efectivos. La mayoría de personas que ejercen la prostitución en nuestro país son de origen extranjero y esta condición, atraviesa de manera transversal el reconocimiento de sus derechos y libertades, por eso seguiremos trabajando para que los derechos humanos sean reconocidos para este colectivo.

 **In Género**
Asociación





In Género
Asociación

¿Desde que áreas profesionales se pueden detectar casos de trata con fines de explotación sexual?

SOCIAL:
Psicología, Trabajo Social,
Educación Social,
Integración Social,
Mediación, Orientación
Laboral...etc.

Policial

Jurídico

Sanitario
Administración,
Atención Primera
y/o Especializada
Enfermería

**



In Género
Asociación

Principios Rectores en todas las fases del proceso

ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS

- 1 PONER EN EL CENTRO A LA PERSONA
- 2 RESPONDER CON RESPECTO AL TRÁNSITO DE LOS DERECHOS HUMANOS
- 3 DESARROLLAR CAPACIDADES DE TITULARES DE OBLIGACIONES
- 4 APLICAR LOS PRINCIPIOS TRANSVERSALES DE: INFORMACIÓN E INCLUSIÓN, PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE GÉNERO

ENFOQUE CULTURAL Y TRANSCULTURAL

ENFOQUE DE GÉNERO

La interseccionalidad

Gafas Violetas

The infographic is divided into four main sections. On the left, 'ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS' features four numbered steps: 1. 'PONER EN EL CENTRO A LA PERSONA' with a person icon; 2. 'RESPONDER CON RESPECTO AL TRÁNSITO DE LOS DERECHOS HUMANOS' with a document icon; 3. 'DESARROLLAR CAPACIDADES DE TITULARES DE OBLIGACIONES' with a group of people icon; 4. 'APLICAR LOS PRINCIPIOS TRANSVERSALES DE: INFORMACIÓN E INCLUSIÓN, PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE GÉNERO' with icons for a person, a globe, and a plus sign. In the center, 'La interseccionalidad' is represented by a complex web of lines connecting various categories. On the right, 'ENFOQUE CULTURAL Y TRANSCULTURAL' is illustrated with hands holding a scroll, and 'ENFOQUE DE GÉNERO' is shown with a pair of purple glasses labeled 'Gafas Violetas'.



Cómo lo hacemos

Asesoramiento, mediación social y sanitaria.

Asesoramiento al acceso a los recursos sociales y prestaciones para garantizar la cobertura de las necesidades básicas y la mejora de la calidad de vida.

Asesoramiento jurídico y psicológico.

Ofrecemos asesoramiento jurídico especializado (atributos de auto, permisos de residencia, nacionalidad) y servicios de protección en situaciones de riesgo con fines de explotación sexual.

Detección y denuncia de trata y explotación sexual.

Actuamos en el terreno, en la prevención, detección y atención de la trata.

Integración social y laboral

Realizamos talleres, acciones personalizadas y grupos de apoyo, para lograr su inserción social y laboral mediante acompañamiento.

Defensa de los derechos humanos

Trabajamos para promover, rescatar y garantizar los derechos humanos vulnerados a todas las personas.

Investigación y estudios de prostitución y trata

Desarrollamos estudios investigativos sobre los riesgos, entornos de prostitución, tráfico y trata de personas y procesos de explotación social y denuncia de estos fenómenos.

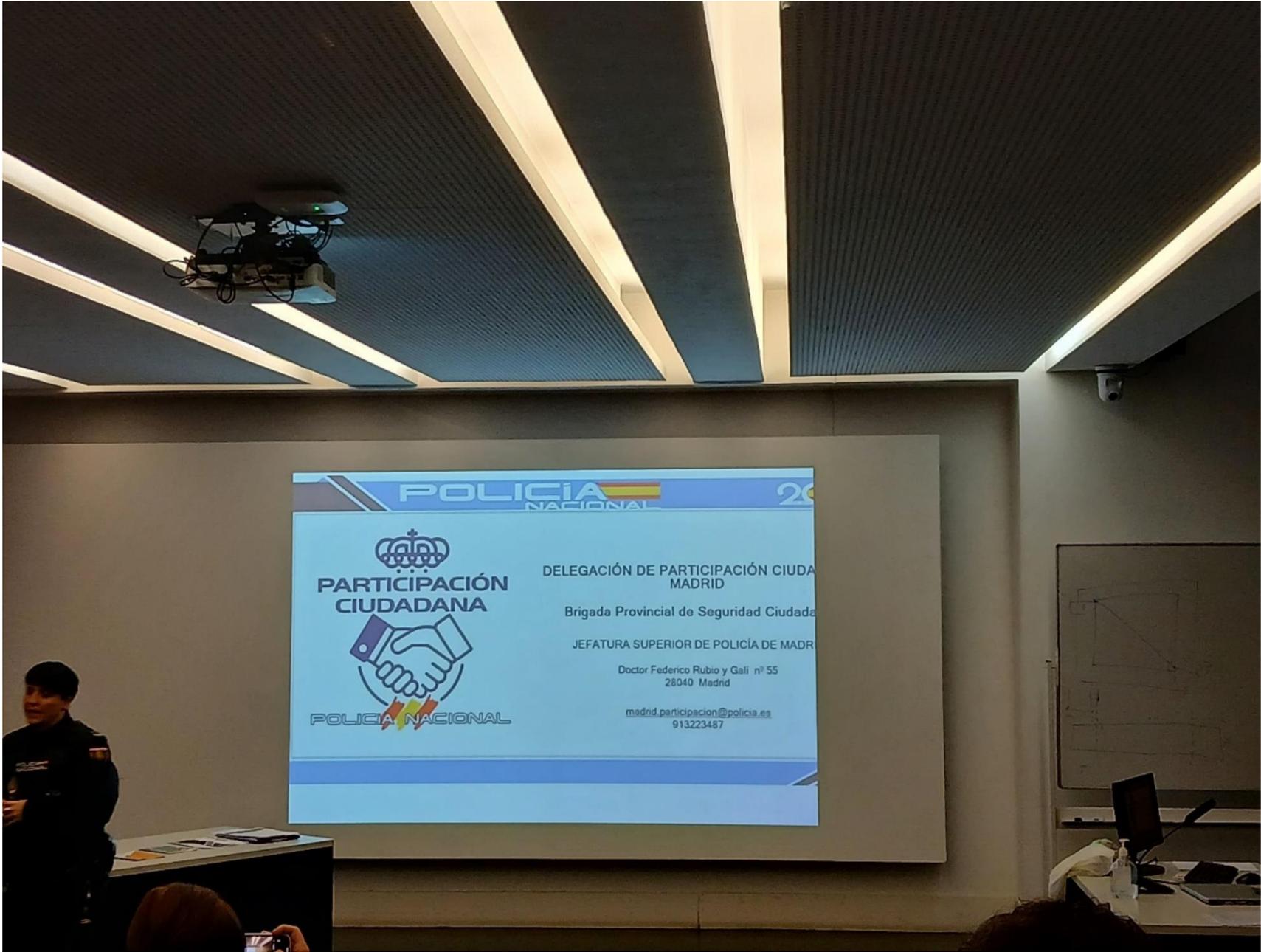
POLICIA NACIONAL TAHCLE 20

con víctimas de delitos de odio con discriminación del sexo/orientación

Guía de buenas prácticas para la atención de las víctimas de odio

GUIA DE ACTUACIÓN

Asistencia a Víctimas de Delitos de Odio



POLICIA NACIONAL 20

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA MADRID

Brigada Provincial de Seguridad Ciudadana

JEFATURA SUPERIOR DE POLICIA DE MADRID

Doctor Federico Rubio y Gali nº 55
28040 Madrid

madrid.participacion@policia.es
913223487

POLICIA NACIONAL

POLICIA
NACIONAL

RECURSOS

20



@policia



Policia Nacional



@policianacional



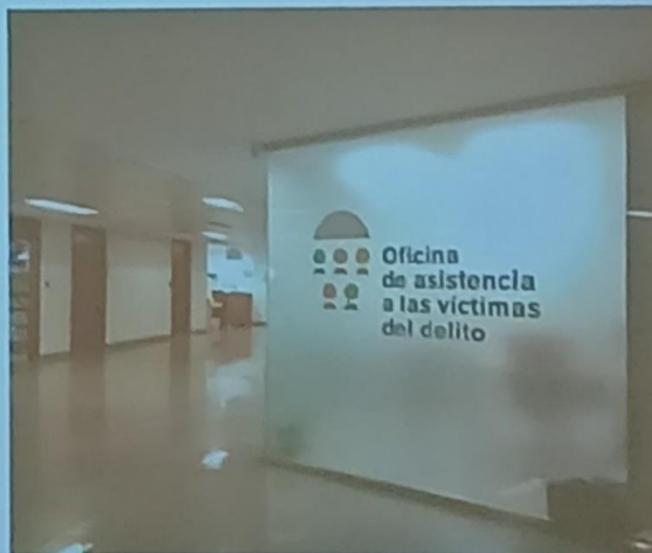
Alercops

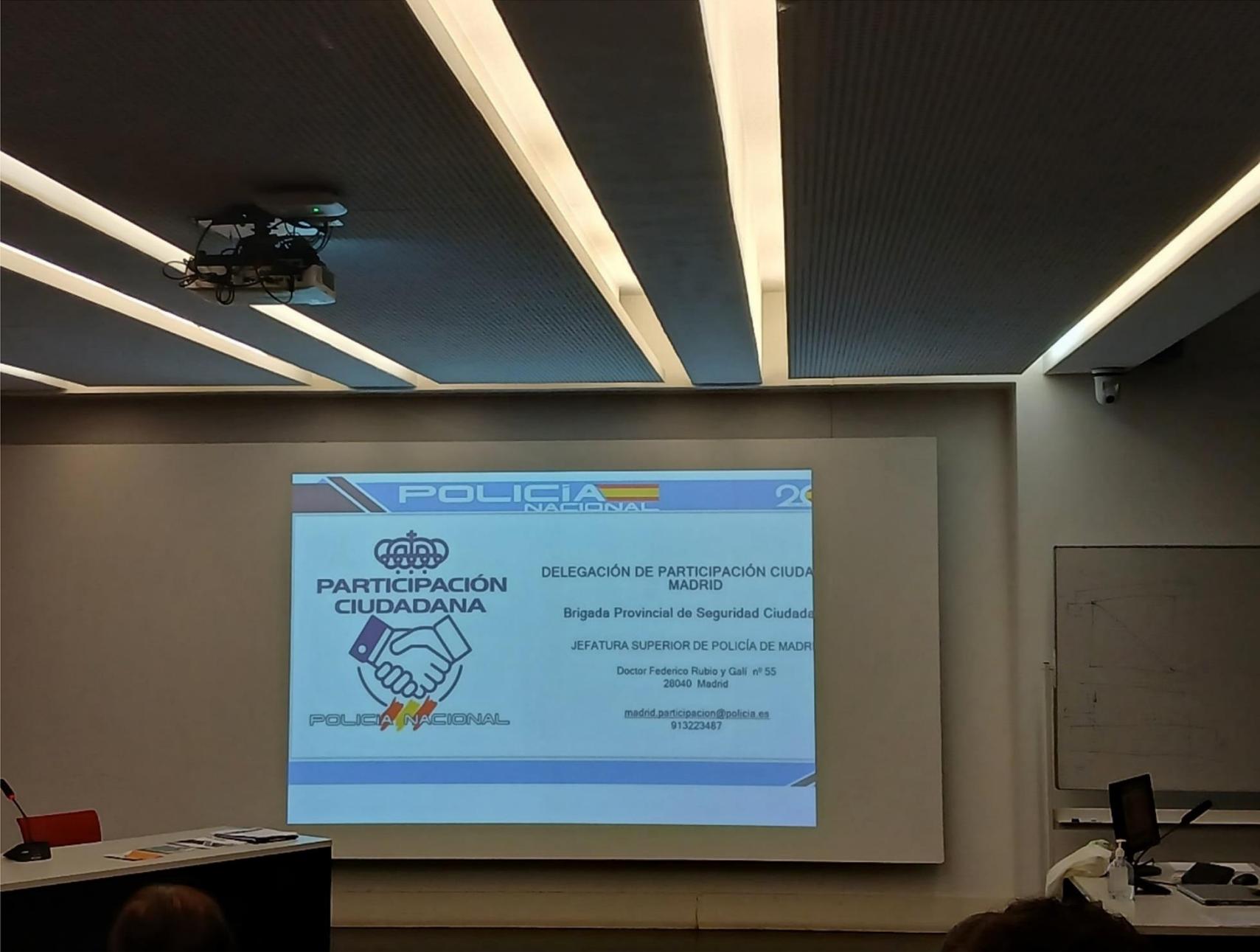


091



participa@policia.es





POLICIA NACIONAL 20

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DELEGACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA MADRID

Brigada Provincial de Seguridad Ciudadana

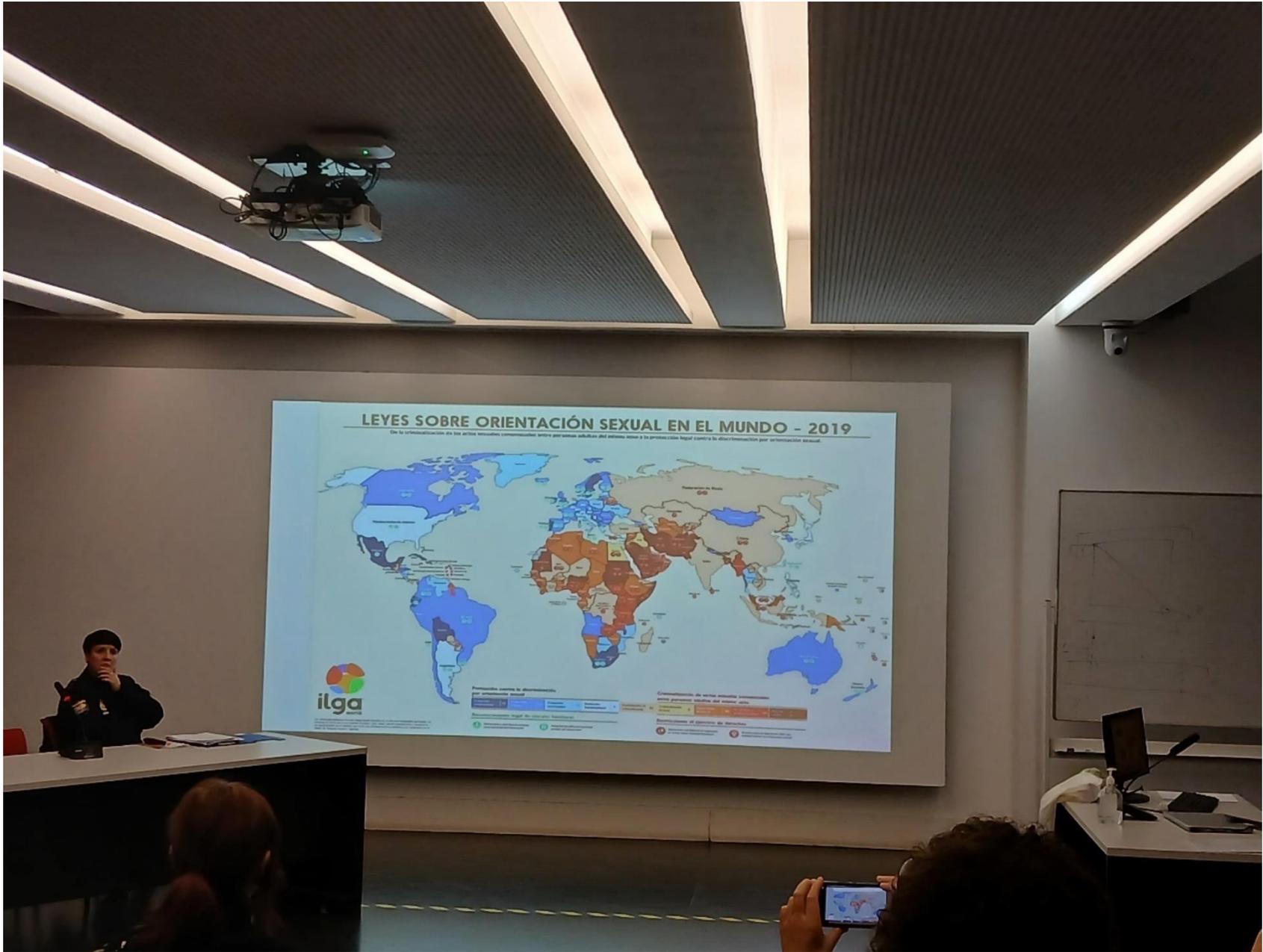
JEFATURA SUPERIOR DE POLICIA DE MADRID

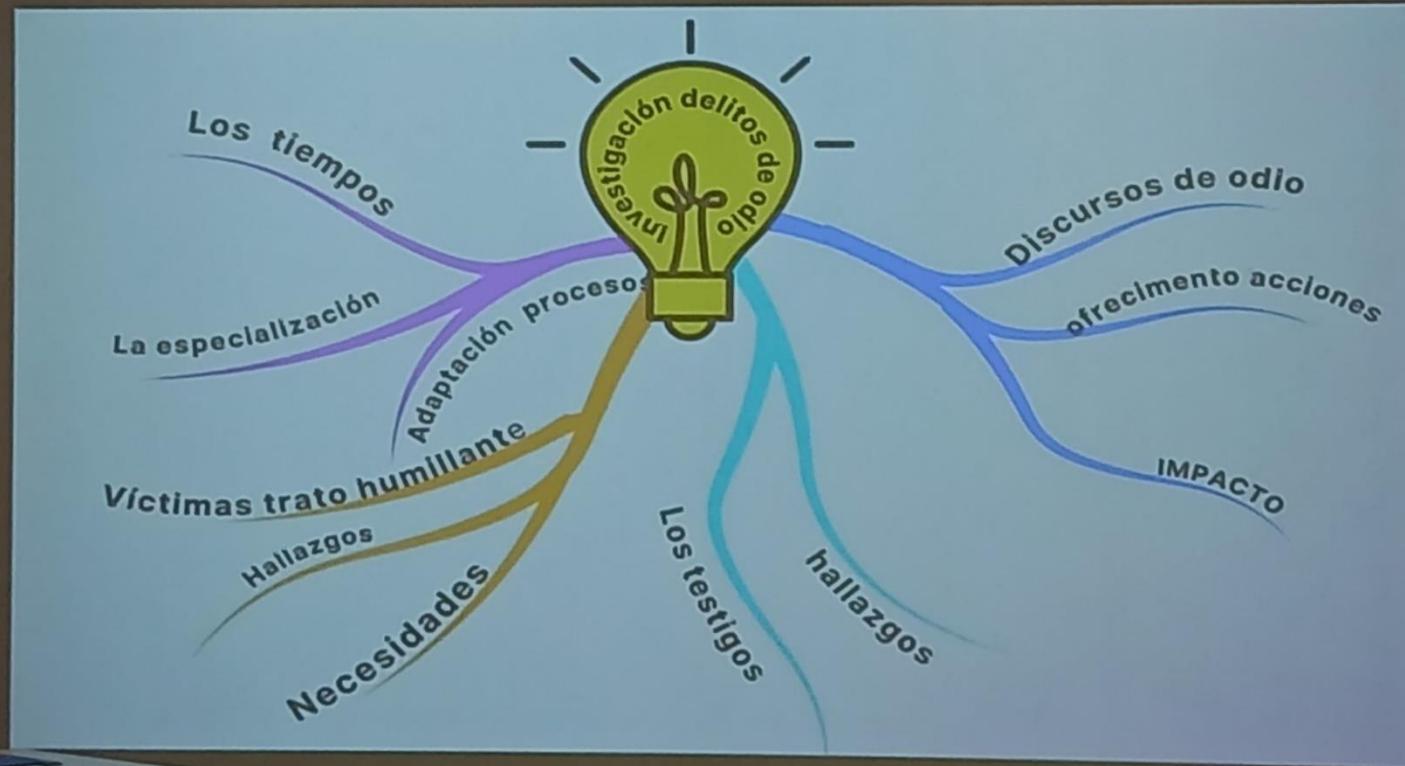
Doctor Federico Rubio y Galí nº 55
28040 Madrid

madrid.participacion@policia.es
913223467

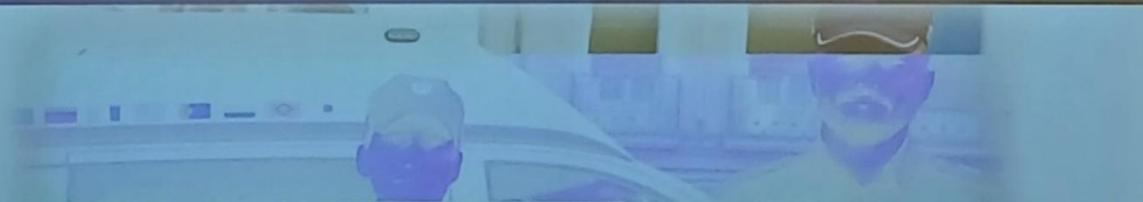
POLICIA NACIONAL







Por qué una Comisaría de Gestión de la
Diversidad



Las preguntas que nos hicimos fueron:
**¿Qué son los delitos de odio? ¿Cómo investigar e intervenir
en casos de delito de odio?**

“Una de las principales amenazas de las sociedades diversas son las conductas discriminatorias que han venido a denominarse delitos de odio”

LOS TRES MARCOS DE IMPACTO DE LOS DELITOS DE Oidio

POLICÍA
MUNICIPAL MADRID



IMPACTO EN LAS **VÍCTIMAS** →

DAÑOS FÍSICOS Y EMOCIONALES

IMPACTO EN **COLECTIVOS** →

MIEDO, INSEGURIDAD Y AMENAZA



IMPACTO en EL **MODELO DE CONVIVENCIA PLURAL Y DIVERSA** EN EL QUE SE CIMENTA NUESTRO ESTADO

Fuente: Manual Práctico para la Investigación y enjuiciamiento de los delitos de odio y la discriminación (M. Aguilar et

COMISARÍA DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

COMISARÍAS DE DISTRITO

OAC, AATT, indicativos de calle, policía comunitaria

ACTORES CLAVE TERRITORIO

Técnicos/as intervención social, asociaciones ciudadanía, espacios comunitarios

ÁMBITO SECTORIAL

Tercer sector, entidades, asociaciones, observatorios, universidades, proyectos, fundaciones, etc.

INSTITUCIONES

Fiscalía especializada en D.O.
Juzgados de Instrucción
Fiscalía de Menores
Coord. con otras FFCCSS



“SABER, SABER SER Y SABER HACER”

POLICÍA
MUNICIPAL MADRID



01 REORGANIZAR RELATO

ESPACIO cómodo.
Generar **RECUERDO**
ORGANIZAR fechas, lugares, hechos.
actores



02 ACOMPAÑAR A LA VÍCTIMA

“Situación dolorosa
ENTIDADES (psicóloga)
Familia, amigos..”



CLAVES DENUNCIA DELITOS DE ODI

04 LEER DIGNAMENTE A LA VÍCTIMA

ombres y mujeres TRANS
Personas SIN HOGAR
ADULTOS de edad
Diversidad DIVERSIDAD



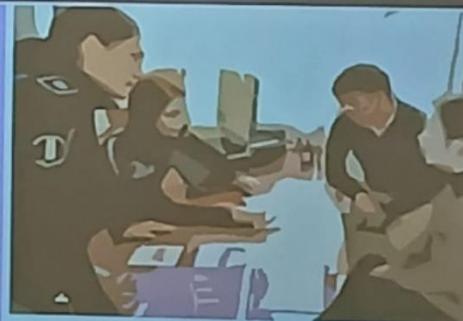
03 ADAPTAR EL PROCESO A LA VÍCTIMA

Identificar necesidades de las víctimas:
INTERPRETES signas, idiomas, LENGUAJE
simple FACILITADORAS, TRASLADO del
equipo instructor, ACCESIBILIDAD
DERIVACIÓN a entidades al detectar otras
necesidad

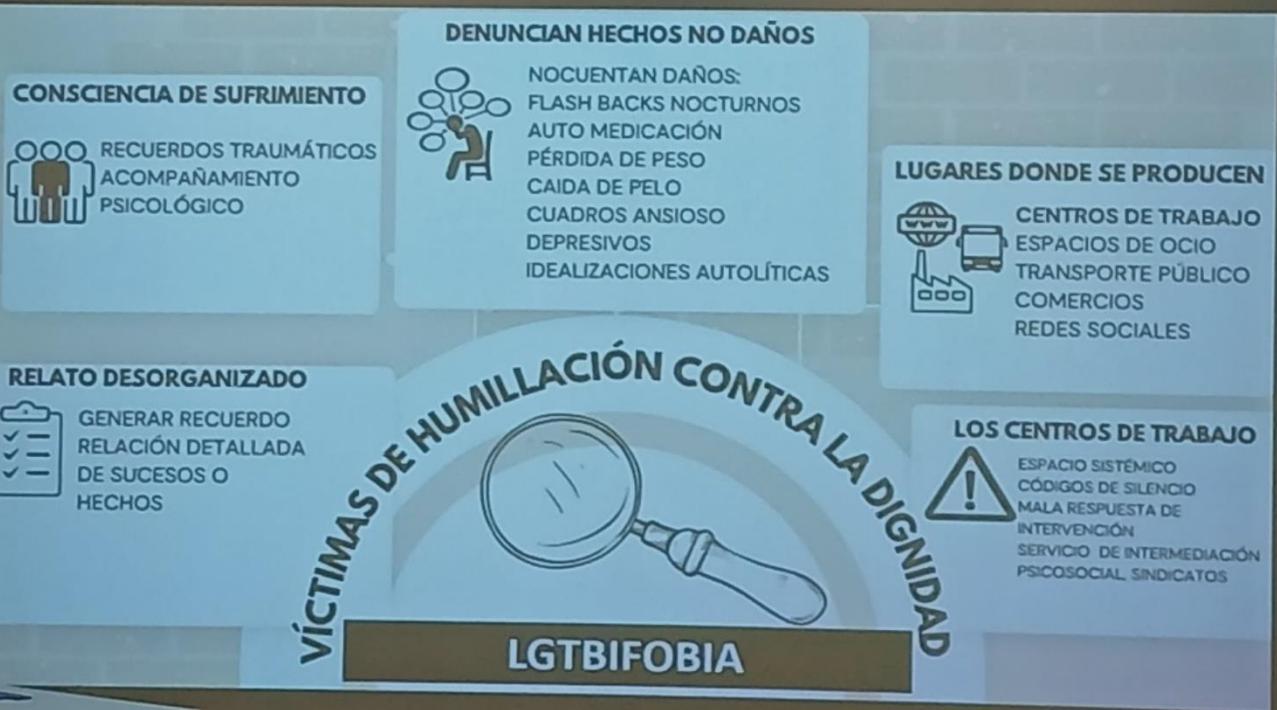


05 ATENDER A LA PERCEPCIÓN DE LA VÍCTIMA

No poner en duda la PERCEPCIÓN de la
víctima. Obligación de INVESTIGAR en esa
línea.



CLAVES:
formación, organizació
espacios y tiempos,
deben ser
ESPECIALIZADOS





MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

POLICÍA
MUNICIPAL MADRID



COMISARÍA DE GESTION DE LA DIVERSIDAD
Tif: 606690970

delitosdeodio@madrid.es





POLICÍA MUNICIPAL madrid

DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN SOCIAL Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO
DPTO. PREVENCIÓN DEL SINHOGARISMO Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS SIN

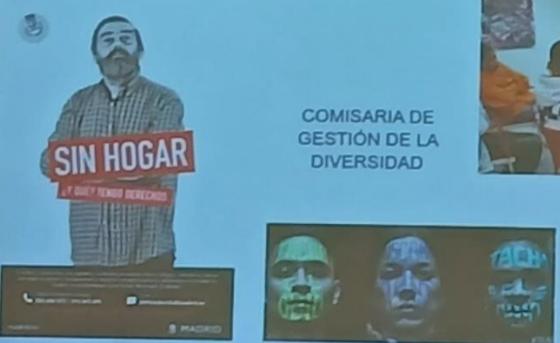
SIN HOGAR
¿Y QUÉ TENGO NECESIDAD?

COMISARIA DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

Mesa Técnica de Exclusión Social

madrid.es/serviciosociales

políticas sociales, familia e igualdad **MADRID**



DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN SOCIAL
Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

DPTO. PREVENCIÓN DEL SINHOGARISMO Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS SIN
HOGAR

Se incorporan nuevas metodologías de intervención
para dar respuesta a las necesidades de atención a
personas en situación de sinhogarismo

PROGRAMAS HOUSING FIRST
PROGRAMA HOUSING LED
PROGRAMA " NO SECOND NIGHT"
PROGRAMA " A TIEMPO"

OTROS PROGRAMAS DE ALOJAMIENTO

madrid.es/serviciosociales



PS

(a)

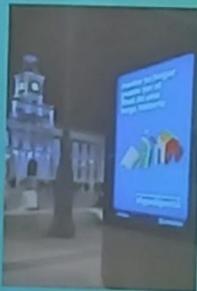
MADRID

Dirección General de Inclusión Social y Cooperación al Desarrollo
Departamento de Prevención del Sinhogarismo y Atención a las Personas Sin Hogar

Perder tu hogar puede ser el final de una larga historia

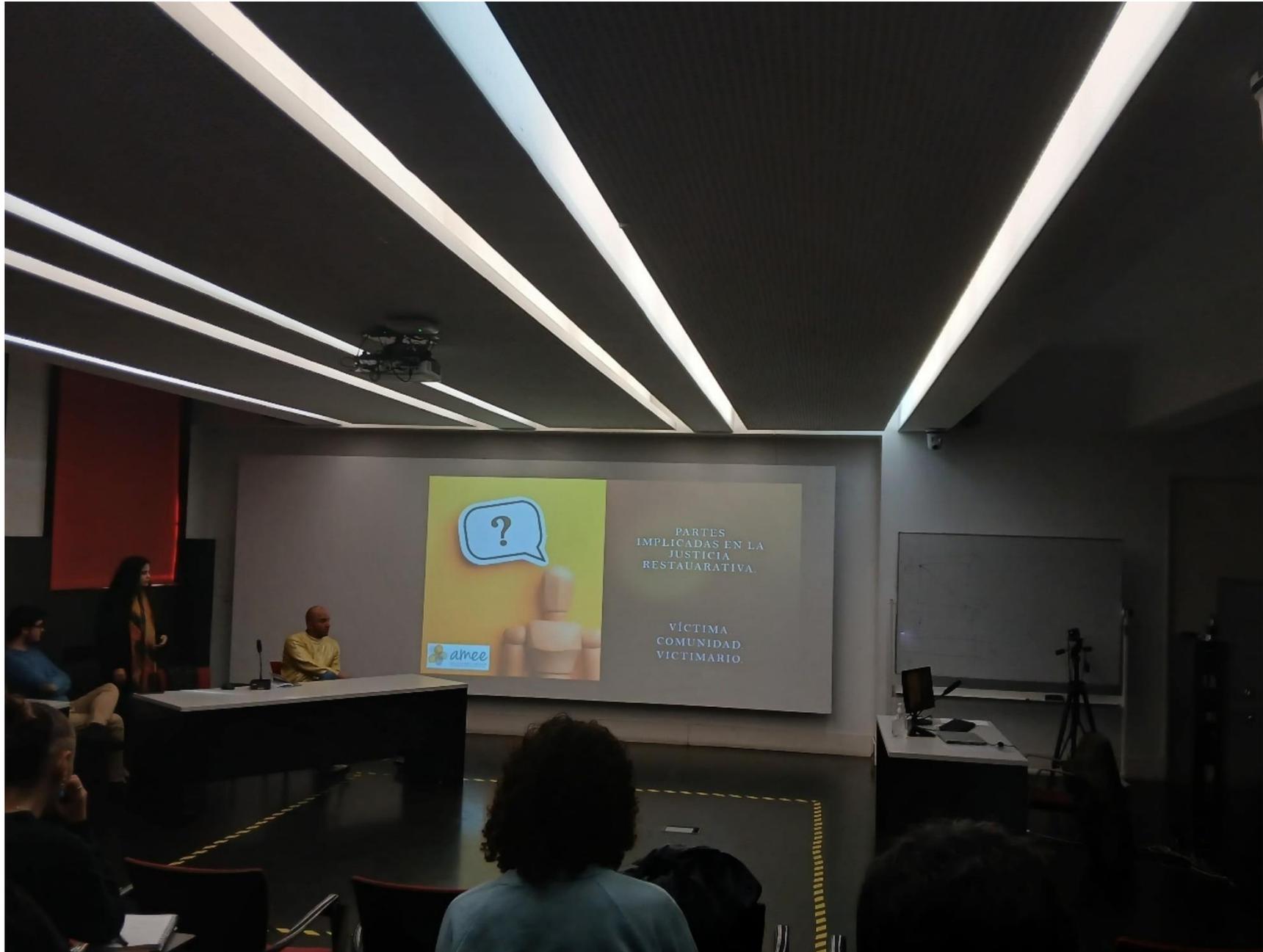


Una persona sin hogar es una persona
#igualquetú



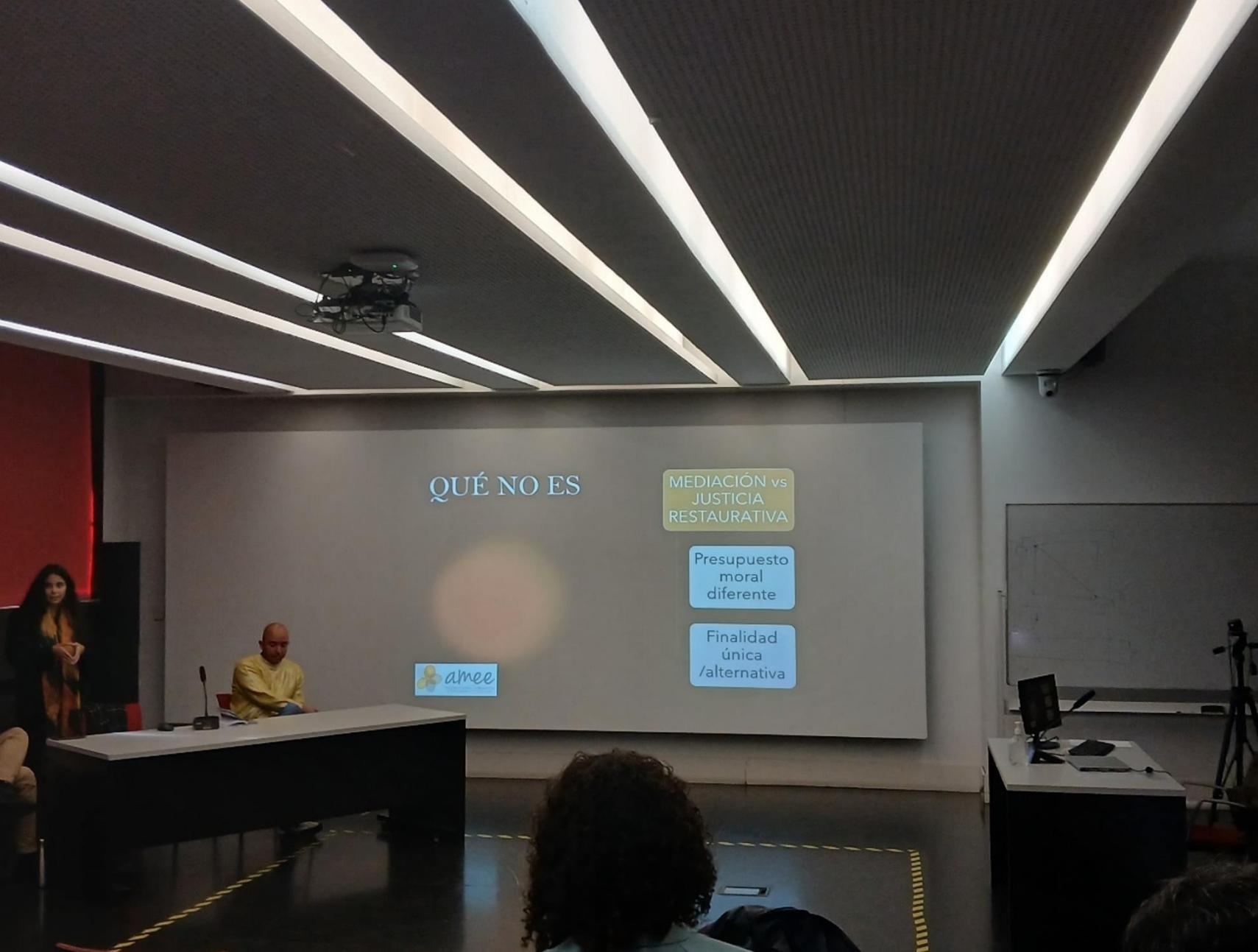
madrid.es/serviciossociales

políticas sociales familia e igualdad MADRID



PARTES
IMPLICADAS EN LA
JUSTICIA
RESTAURATIVA.

VÍCTIMA
COMUNIDAD
VICTIMARIO.

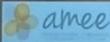


QUÉ NO ES

MEDIACIÓN vs JUSTICIA RESTAURATIVA

Presupuesto moral diferente

Finalidad única /alternativa





Dos Perspectivas Diferentes

Justicia Penal

- El crimen es una ofensa contra la ley y el estado.
- Las ofensas generan culpabilidad
- La justicia requiere que el estado determine culpabilidades e imponga castigos.
- *Eje central: que los infractores reciban su justo merecido.*

Justicia Restaurativa

- El crimen es una ofensa contra las personas y las relaciones interpersonales.
- Las ofensas generan obligaciones
- La justicia involucra a víctimas, ofensores y miembros de la comunidad en un esfuerzo por enmendar el daño.
- *Eje central: las necesidades de las víctimas y la responsabilidad activa del ofensor en la reparación del daño.*



HISTORIAS QUE SE APAGAN.

Asesinan a dos jóvenes trans, oscuro para una LGBTI en Medellín



Asesinan a dos jóvenes trans, oscuro para una LGBTI en Medellín

COLOMBIANO

Asesinados dos LGBTIQ+ dentro de una vivienda de Manrique, a la que llegaron después de una rumba



Y a nadie le importa. Las voces de mujeres por activas LGBTIQ+ se apagan en Colombia sin tener razón. Se enfrentan a la discriminación cotidiana. Una más, una más, que se lo busca, pero es la que otros dicen. Los homicidios registrados al 9 de Octubre 2024 en la ciudad de Medellín.

