

## ANEXO II

### Programa

#### 1. ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.

- 1) Acogida de información al ciudadano.
- 2) La atención al público en la normativa vigente:
  - RD 208/1996, de 9 de febrero.
  - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- 3) Atención a personas con discapacidad.

#### 2. MEDIOS AUDIOVISUALES.

- 1) Fundamentos de la Imagen y el Vídeo Digital
  - Tamaño y resolución de imágenes
  - Conceptos técnicos del video digital
  - Códecs de vídeo
- 2) Conexiones y Cableado de Equipos Audiovisuales
  - Conectores de vídeo
  - Conectores de audio
  - Conexión eléctrico
- 3) Proyectores
  - ¿Qué es un proyector? ¿Cómo funciona?
  - Tecnologías de procesado de la luz
  - Características y tipos de conectores
- 4) Introducción al Sonido
  - Introducción al sonido
  - Captación de sonido
  - Edición y mezcla de sonido

#### 3. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

- 1) Ley de Prevención y normativa complementaria.
- 2) RD 486/1997 Lugares de trabajo.
- 3) RD 488/1997 Equipos con Pantallas de Visualización.

- 4) RD 487/1997 Manipulación Manual de Cargas.
- 5) RD 773/1997 Equipos de Protección Individual.
- 6) RD 485/1997 Señalización de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 7) Varios:
  - Medidas de emergencia.
  - Actuación en accidente.
  - Protocolos de acoso (laboral / sexual)