



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros
Informaticos

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

105000368 - Marketing Y Gestión De Ventas

PLAN DE ESTUDIOS

10ID - Doble Grado En Ingenieria Informatica Y En Ade

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2024/25 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

| | |
|--|----|
| 1. Datos descriptivos..... | 1 |
| 2. Profesorado..... | 1 |
| 3. Competencias y resultados de aprendizaje..... | 2 |
| 4. Descripción de la asignatura y temario..... | 3 |
| 5. Cronograma..... | 5 |
| 6. Actividades y criterios de evaluación..... | 9 |
| 7. Recursos didácticos..... | 12 |

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

| | |
|--|--|
| Nombre de la asignatura | 105000368 - Marketing y Gestión de Ventas |
| No de créditos | 6 ECTS |
| Carácter | Obligatoria |
| Curso | Segundo curso |
| Semestre | Tercer semestre |
| Período de impartición | Septiembre-Enero |
| Idioma de impartición | Castellano |
| Titulación | 10ID - Doble Grado en Ingeniería Informática y en ADE |
| Centro responsable de la titulación | 10 - Escuela Técnica Superior De Ingenieros Informaticos |
| Curso académico | 2024-25 |

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

| Nombre | Despacho | Correo electrónico | Horario de tutorías * |
|---|-----------------|------------------------------|--|
| Javier Salvador Azpiazu Cuenca (Coordinador/a) | 5216 | javersalvador.azpiazu@upm.es | M - 10:00 - 12:00 X - 12:00 - 14:00 Los horarios de tutorías pueden encontrarse sujetos a cambios. Se ruega consultar previamente la disponibilidad horaria para las |

tutorías.

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

30AD-CG06 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en equipos multidisciplinares, aplicando los conocimientos adquiridos en el ámbito de la administración y dirección de empresas, fomentando el espíritu de equipo y la coordinación en las tareas de los diversos miembros.

30AD-CE07 - Comprender los procesos de toma de decisiones comerciales.

30AD-CE08 - Elaborar la estrategia comercial de la empresa.

30AD-CE09 - Capacidad para aplicar las técnicas de análisis de mercados.

30AD-CG01 - Que los estudiantes sean capaces de comprender, interpretar, sintetizar y evaluar de forma crítica información proveniente de fuentes diversas en el ámbito de la administración y dirección de empresas.

30AD-CG03 - Que los estudiantes sean capaces de comunicar conocimientos y conclusiones del ámbito de la administración y dirección de empresas, tanto de forma oral como escrita, a públicos especializados y no especializados, expresándose de manera fluida y sin ambigüedades.

30AD-CG07 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en entornos diversos, comprendiendo y adaptándose a situaciones nuevas en el ámbito de la administración y dirección de empresas.

3.2. Resultados del aprendizaje

RA140 - Poder exponer y comunicar sus ideas y reflexiones, tanto de forma oral como escrita.

RA178 - Conocer y gestionar las fuentes de información económica relevante y su contenido. Ser capaz de analizar esa información, y de extraer conclusiones sobre diversos aspectos de la realidad económica.

RA177 - Saber utilizar correctamente los conceptos e instrumentos básicos del análisis para su aplicación a la realidad económica.

RA174 - Entender el funcionamiento de una economía de mercado tanto a nivel microeconómico como macroeconómico

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

La asignatura está enfocada a proporcionar los conocimientos fundamentales sobre la disciplina de Marketing, tanto en su vertiente estratégica como táctica o de dirección. Se hace gran hincapié en la idea de la soberanía del consumidor ya que éste ha de ser el principio inspirador de los diferentes procedimientos de gestión y herramientas de que consta el Marketing y que serán objeto de explicación en la asignatura. Se distinguirán las dos principales ramas del Marketing, el marketing estratégico y el operativo o táctico, al que relacionaremos con la gestión de ventas. El desarrollo de programas centrados en la cartera de productos, la variable precio, la comunicación comercial y la publicidad, y el canal de distribución serán objeto de un tratamiento específico al constituir los elementos principales de gestión comercial de la empresa. Asimismo, el análisis de marketing estratégico se centra en el análisis de las necesidades del consumidor, asumiendo que para el marketing lo importante es la necesidad que satisface el producto o el servicio que se comercializa y no el propio producto o servicio. La asignatura no renuncia a una aproximación más teórica centrada en el papel del marketing como actividad esencial dinamizadora de la Economía de Mercado.

4.2. Temario de la asignatura

1. Naturaleza y alcance del Marketing
2. La gestión de Marketing en las organizaciones
3. Análisis del mercado y del entorno de Marketing
4. Comportamiento del consumidor y de las organizaciones
5. Plan de Marketing y Marketing-mix

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

| Sem | Actividad tipo 1 | Actividad tipo 2 | Tele-enseñanza | Actividades de evaluación |
|-----|--|------------------|----------------|---------------------------|
| 1 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 2 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 3 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 4 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 5 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 6 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 7 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 8 | <p>Realización de una prueba de conocimientos (evaluación distribuida o progresiva). Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación</p> <p>Clases teóricas y prácticas (3 horas) Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> | | | <p>Examen parcial EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Progresiva Presencial Duración: 02:00</p> |
| 9 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 10 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos).</p> | | | |

| | | | | |
|----|---|--|--|---|
| | <p>Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 11 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 12 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 13 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 14 | <p>Clases teóricas y prácticas (2 horas y 30 minutos) Duración: 02:30 LM: Actividad del tipo Lección Magistral</p> <p>Trabajos individuales y en grupo (actividades guiadas) (1 hora y 30 minutos). Duración: 01:30 AC: Actividad del tipo Acciones Cooperativas</p> | | | |
| 15 | <p>Evaluación de la Asistencia y participación en el aula. Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación</p> <p>Examen parcial Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas / Evaluación</p> <p>Evaluación de trabajos individuales y en grupo. Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas /</p> | | | <p>Examen parcial. EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación Progresiva Presencial Duración: 02:00</p> <p>Evaluación de trabajos individuales y en grupo. OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación Progresiva y Global Presencial Duración: 00:00</p> <p>Asistencia y participación en el aula. OT: Otras técnicas evaluativas</p> |

| | Evaluación | | | Evaluación Progresiva Presencial Duración: 00:00 |
|----|------------|--|--|---|
| 16 | | | | Examen OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación Global Presencial Duración: 02:00 |
| 17 | | | | |

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

| Sem. | Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|------|---|-------------------------------------|------------|----------|-----------------|-------------|---|
| 8 | Examen parcial | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 02:00 | 30% | 5 / 10 | 30AD-CE07 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CE09 |
| 15 | Examen parcial. | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 02:00 | 30% | 5 / 10 | 30AD-CE07 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CE09 |
| 15 | Evaluación de trabajos individuales y en grupo. | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 00:00 | 30% | 5 / 10 | 30AD-CE07 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CG06 30AD-CE09 |
| 15 | Asistencia y participación en el aula. | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 00:00 | 10% | 0 / 10 | 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CG06 30AD-CE07 30AD-CG03 30AD-CE09 |

6.1.2. Prueba evaluación global

| Sem | Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|-----|---|--------------------------------|------------|----------|-----------------|-------------|---|
| 15 | Evaluación de trabajos individuales y en grupo. | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 00:00 | 30% | 5 / 10 | 30AD-CE07 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CG06 30AD-CE09 |

| | | | | | | | |
|----|--------|--------------------------------|------------|-------|-----|--------|--|
| 16 | Examen | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 02:00 | 70% | 5 / 10 | 30AD-CE07 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CG06 30AD-CE09 |
|----|--------|--------------------------------|------------|-------|-----|--------|--|

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

| Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|---|--------------------------------|------------|----------|-----------------|-------------|---|
| Prueba de evaluación extraordinaria | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 02:00 | 70% | 5 / 10 | 30AD-CE07 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CE09 30AD-CG03 |
| Evaluación de trabajos individuales y en grupo. | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 00:00 | 30% | 5 / 10 | 30AD-CE07 30AD-CG03 30AD-CE08 30AD-CG07 30AD-CG01 30AD-CG06 30AD-CE09 |

6.2. Criterios de evaluación

Evaluación Progresiva

Durante el curso se realizan diversas actividades formativas, tanto individuales como en grupos, con el objetivo de que el alumnado pueda adquirir las competencias asociadas a la asignatura. Los detalles específicos de cada actividad se proporcionarán al alumno durante las sesiones de clase a lo largo del curso.

De manera general se aplica este sistema de evaluación progresiva, que se estructura de la siguiente forma:

1. Asistencia y participación: 10% del valor final de la calificación.
2. Realización de actividades individuales: 10% del valor final de la calificación.
3. Realización y presentación de trabajos en grupo: 20% del valor final de la calificación.
4. Exámenes escritos: 60% del valor final de la calificación.

Tanto en las actividades individuales como en las actividades en grupo se podrán combinar entregas y presentaciones orales realizadas por los alumnos.

Evaluación Global

La evaluación global consistirá en un examen escrito con un valor del 70% de la nota final, y la entrega y posible presentación oral de trabajos que podrán ser tanto individuales como en grupo con un valor del 30% de la nota final. El coordinador de la asignatura concretará estas actividades para los alumnos que se presenten a este tipo de evaluación, pudiendo tener en cuenta su realización o no en el marco de la evaluación progresiva.

Evaluación extraordinaria

La prueba de evaluación extraordinaria incluirá un examen escrito de todo el temario de la asignatura y podrá incluir actividades como las previstas en la evaluación global que el profesor concretará durante el curso.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

| Nombre | Tipo | Observaciones |
|---|--------------|--|
| Kotler, P. ; Armstrong, G. (2018). Principios de Marketing | Bibliografía | Pearson Educación S.A. (Prentice Hall) Madrid |
| Santesmases, M. ; Merino, M.J. ; Sánchez, J. ; Pintado, T. (2013) Fundamentos de marketing | Bibliografía | Ediciones Pirámide. Madrid |
| Kotler, P. y Keller, K. L. (2012) Dirección de Marketing (14ª Edición) | Bibliografía | Ed. Pearson, México |
| Santesmases, M. Marketing: conceptos y estrategias (6ª edición) (2012) | Bibliografía | Editorial Pirámide, Madrid. |
| Lambin, J-J. Marketing Estratégico, (2004) | Bibliografía | Ed. Mc-Graw-Hill. |
| Hernández Maestro, R.M.; Garrido Morgado, A. y González Lucas, A. (2018; 2ª Edición): Ejercicios de marketing. Herramientas eficaces para la toma de decisiones | Bibliografía | Esic Editorial |