



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Edificación

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

545000140 - Gestion Y Control De Calidad

PLAN DE ESTUDIOS

54ID - Doble Grado En Edificacion Y En Administracion Y Direccion De Empresas

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2023/24 - Segundo semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

1. Datos descriptivos.....	1
2. Profesorado.....	1
3. Competencias y resultados de aprendizaje.....	2
4. Descripción de la asignatura y temario.....	2
5. Cronograma.....	4
6. Actividades y criterios de evaluación.....	6
7. Recursos didácticos.....	7
8. Otra información.....	8

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

Nombre de la asignatura	545000140 - Gestion y Control de Calidad
No de créditos	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Curso	Cuarto curso
Semestre	Octavo semestre
Período de impartición	Febrero-Junio
Idioma de impartición	Castellano
Titulación	54ID - Doble Grado en Edificación y en Administración y Dirección de Empresas
Centro responsable de la titulación	54 - Escuela Técnica Superior De Edificación
Curso académico	2023-24

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

Nombre	Despacho	Correo electrónico	Horario de tutorías *
Joaquin Fuentes-Pila Estrada (Coordinador/a)		joaquin.fuentespila@upm.es	- -

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CG22 - Que los estudiantes sean capaces de trabajar en el ámbito de la administración y dirección de empresas aplicando criterios de calidad y sostenibilidad.

3.2. Resultados del aprendizaje

RA139 - Analizar los métodos de gestión de la calidad.

RA142 - Participar e integrarse en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo, previendo las tareas, tiempos y recursos para conseguir los resultados deseados.

RA112 - Abordar situaciones nuevas o complejas en colaboración con otros hasta llegar a diseñar un plan coherente con acciones concretas.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

Esta asignatura, enmarcada en la materia Dirección de Operaciones del grado, permite al alumno conocer la aportación de la Gestión de la Calidad como factor clave para el logro de los objetivos de las organizaciones en el marco actual. Esta asignatura permite al alumno conocer la Gestión de la Calidad como uno de los factores clave del éxito de las organizaciones. Esto se debe al creciente interés en la consecución de ventajas competitivas para las organizaciones a través de la mejora continua y la excelencia. Se estudiarán los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones que favorecen y facilitan la producción y desarrollo de bienes y servicios con unas especificaciones y estándares determinados por la dirección de la organización. Un sistema de gestión de calidad es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y, hasta cierto punto, automatizar las tareas de una empresa enfocándolas hacia la calidad. Su objetivo es unificar todas las operaciones de la compañía con el fin de facilitar la toma de decisiones y el análisis de los datos en esta área. Suele formar parte de otros sistemas de gestión más amplios de dirección.

4.2. Temario de la asignatura

1. La Gestión de la Calidad
2. El Modelo de Gestión de la Calidad Total
3. Técnicas de Gestión de la Calidad
4. Herramientas de Gestión de la Calidad
5. Control Estadístico de la Calidad
6. Gestión de la Calidad en Servicios
7. Sistemas de Gestión de la Calidad. Normalización y Certificación.
8. Los Premios de Excelencia
9. La Gestión de la Calidad Medioambiental

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

Sem	Actividad en aula	Actividad en laboratorio	Tele-enseñanza	Actividades de evaluación
1	Tema 1 Duración: 02:00 OT: Otras actividades formativas			
2	Tema 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
3	Tema 2 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
4	Tema 3 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
5	Tema 4 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
6		Tema 5. Prácticas con STATGRAPHICS: Herramientas de Mejora de Procesos. Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas		
7		Tema 5, Toma de decisiones con STATGRAPHICS: Capacidad de procesos y Gráficos de Control. Duración: 02:00 PR: Actividad del tipo Clase de Problemas		
8				Prueba de Evaluación Progresiva. Temas 1-5. EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00
9	Tema 6. Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			Trabajo Individual. Los alumnos han de presentar un informe basado en los resultados de los ejercicios realizados en el Laboratorio con STATGRAPHICS.. TI: Técnica del tipo Trabajo Individual Evaluación continua No presencial Duración: 02:00
10				
11	Tema 7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			

12	Tema 7 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
13	Tema 8 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
14	Tema 8 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
15	Tema 9 Duración: 02:00 LM: Actividad del tipo Lección Magistral			
16				<p>Trabajo Grupal. Los alumnos presentarán el Plan de Calidad para una empresa hipotética que hayan seleccionado.</p> <p>TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p> <p>Asistencia y participación OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 32:00</p>
17				<p>Examen global (progresiva) EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación continua Presencial Duración: 02:00</p> <p>Asistencia y participación OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 32:00</p> <p>Examen global (sólo prueba final) EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final No presencial Duración: 02:00</p>

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

Sem.	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
8	Prueba de Evaluación Progresiva. Temas 1-5.	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	25%	4 / 10	CG22
9	Trabajo Individual. Los alumnos han de presentar un informe basado en los resultados de los ejercicios realizados en el Laboratorio con STATGRAPHICS..	TI: Técnica del tipo Trabajo Individual	No Presencial	02:00	15%	4 / 10	CG22
16	Trabajo Grupal. Los alumnos presentarán el Plan de Calidad para una empresa hipotética que hayan seleccionado.	TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo	Presencial	02:00	15%	4 / 10	CG22
16	Asistencia y participación	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	32:00	5%	0 / 10	CG22
17	Examen global (progresiva)	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	40%	5 / 10	CG22

6.1.2. Prueba evaluación global

Sem	Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
17	Asistencia y participación	OT: Otras técnicas evaluativas	Presencial	32:00	5%	0 / 10	CG22
17	Examen global (sólo prueba final)	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	No Presencial	02:00	95%	5 / 10	CG22

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

Descripción	Modalidad	Tipo	Duración	Peso en la nota	Nota mínima	Competencias evaluadas
Examen Extraordinario	EX: Técnica del tipo Examen Escrito	Presencial	02:00	100%	5 / 10	CG22

6.2. Criterios de evaluación

Para la evaluación continua progresiva, se realizará una prueba de evaluación progresiva liberatoria (25 % de la nota final), un trabajo individual (15%), un trabajo grupal (15 %) y se valorará también la asistencia y participación (5 %). Para los alumnos que han obtenido más de un 4 en la prueba de evaluación progresiva y presentado el trabajo individual y el trabajo grupal, el peso de la parte de la prueba de evaluación global de la que se tienen que examinar (Temas 6-9) será de un 40 %. Para el resto de los alumnos, el peso será de un 95% y se tendrá también en cuenta la asistencia y participación con un peso del 5 %.

La nota final para el grupo de alumnos que ha superado la prueba de evaluación progresiva y presentado los dos trabajos se asignará aplicando el sistema de evaluación ECTS.

Para lo alumnos que se examinen de la Prueba de Evaluación Extraordinaria, la nota obtenida será el 100 % de la nota final.

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

Nombre	Tipo	Observaciones
Libro de Texto 1	Bibliografía	Lluís Cuatrecasas. 2010. Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación. PROFIT Editorial, Barcelona, 380 pp.

Libro de Texto 2	Bibliografía	Lluís Cuatrecasas (2016). Lean Management: La Gestión Competitiva por Excelencia. PROFIT Editorial, Barcelona, 370 pp.
Libro de Texto 3	Bibliografía	Goetsch, D.L, and Davis, S.T. (2016) Quality Management for Organizational Excellence. Introduction to Total Quality (8th Edition) PEARSON, Boston, 434 pp.
Libro de Texto 4	Bibliografía	 CLAVER, E.; MOLINA, J.F., TARÍ, J.J.: Gestión de la calidad y gestión medioambiental. Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones, Pirámide, 2011.
Libro de Texto 5	Bibliografía	MONTGOMERY, D.C.: Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, 2009
Libro de Texto 6	Bibliografía	EVANS, J.R.; LINDSAY, W. M.: Administración y control de la calidad, Cengage Learning, 2009.

8. Otra información

8.1. Otra información sobre la asignatura

El conjunto de los 17 ODS se verán en la asignatura y se relacionarán con la nueva versión del Modelo EFQM. Los alumnos realizarán una tarea para determinar cuáles son los ODS en los que las empresas de su sector pueden aportar una mayor contribución.