



UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

PROCESO DE
COORDINACIÓN DE LAS
ENSEÑANZAS PR/CL/001



E.T.S. de Ingenieros de
Telecomunicacion

ANX-PR/CL/001-01

GUÍA DE APRENDIZAJE

ASIGNATURA

95000190 - Gestion Eficaz De Equipos De Trabajo

PLAN DE ESTUDIOS

09TT - Grado En Ingenieria De Tecnologias Y Servicios De Telecomunicacion

CURSO ACADÉMICO Y SEMESTRE

2022/23 - Primer semestre

Índice

Guía de Aprendizaje

| | |
|--|---|
| 1. Datos descriptivos..... | 1 |
| 2. Profesorado..... | 1 |
| 3. Competencias y resultados de aprendizaje..... | 2 |
| 4. Descripción de la asignatura y temario..... | 2 |
| 5. Cronograma..... | 4 |
| 6. Actividades y criterios de evaluación..... | 6 |
| 7. Recursos didácticos..... | 9 |

1. Datos descriptivos

1.1. Datos de la asignatura

| | |
|--|---|
| Nombre de la asignatura | 95000190 - Gestion Eficaz de Equipos de Trabajo |
| No de créditos | 3 ECTS |
| Carácter | Optativa |
| Curso | Cuarto curso |
| Semestre | Séptimo semestre Octavo semestre |
| Período de impartición | Septiembre-Enero |
| Idioma de impartición | Castellano |
| Titulación | 09TT - Grado en Ingenieria de Tecnologias y Servicios de Telecomunicacion |
| Centro responsable de la titulación | 09 - Escuela Tecnica Superior De Ingenieros De Telecomunicacion |
| Curso académico | 2022-23 |

2. Profesorado

2.1. Profesorado implicado en la docencia

| Nombre | Despacho | Correo electrónico | Horario de tutorías * |
|--|-----------------|---------------------------|---------------------------------|
| Jose Julian Chaparro Pelaez (Coordinador/a) | A-127 | julian.chaparro@upm.es | Sin horario. Cita previa. |
| Angel Hernandez Garcia | A-127 | angel.hernandez@upm.es | Sin horario. Cita previa. |

* Las horas de tutoría son orientativas y pueden sufrir modificaciones. Se deberá confirmar los horarios de tutorías con el profesorado.

3. Competencias y resultados de aprendizaje

3.1. Competencias

CG12 - Organización y planificación

CG7 - Trabajo en equipo

CG8 - Comunicación oral y escrita

3.2. Resultados del aprendizaje

RA584 - Aplicar técnicas, principios y herramientas para el trabajo en equipo.

RA585 - Desarrollar la capacidad para trabajar en equipo, integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes.

RA586 - Conocer y desarrollar trabajos complejos de aplicación real en el ámbito de la consultoría tecnológica o estratégica.

RA583 - Conocer principios y herramientas para el trabajo en equipo.

4. Descripción de la asignatura y temario

4.1. Descripción de la asignatura

El objetivo de la asignatura es desarrollar, por parte de los estudiantes, la capacidad para trabajar en equipo, integrarse en un equipo de trabajo y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos. Para ello se utilizará una metodología de aprendizaje basado en proyectos, tomando como base un proyecto real de consultoría tecnológica y/o estratégica.

4.2. Temario de la asignatura

1. Introducción al trabajo en equipo
 - 1.1. Introducción. Análisis de experiencias previas
 - 1.2. Trabajo en equipo: puesta en marcha
2. Proyectos de consultoría tecnológica
 - 2.1. Metodología
 - 2.2. Casos prácticos
3. Organización y gestión de equipos
 - 3.1. Gestión del tiempo
 - 3.2. Roles y gestión de personas
 - 3.3. Inteligencia emocional
 - 3.4. El desarrollo de equipos
 - 3.5. Comunicación eficaz en equipo
4. Presentación de resultados
 - 4.1. Presentación de resultados
 - 4.2. Conclusiones y evaluación

5. Cronograma

5.1. Cronograma de la asignatura *

| Sem | Actividad en aula | Actividad en laboratorio | Tele-enseñanza | Actividades de evaluación |
|-----|--|--------------------------|----------------|--|
| 1 | Presentación. Tema 1. Introducción al trabajo en equipo. Tema 2. Proyectos de consultoría tecnológica. Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | |
| 2 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | |
| 3 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua No presencial Duración: 00:10 |
| 4 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua No presencial Duración: 00:10 |
| 5 | Tema 2: Proyectos de Consultoría Tecnológica (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua No presencial Duración: 00:10 |
| 6 | Tema 2: Proyectos de Consultoría Tecnológica (Taller) Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas | | | Documento y presentación primer entregable del caso en equipo PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 03:00 |
| 7 | Tema 3: Organización de equipos (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Entrega de informe de actividad del equipo. TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo Evaluación continua No presencial Duración: 00:10 |
| 8 | Tema 4: Presentación de resultados y prueba final de competencias en trabajo en equipo (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | |

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 9 | Tema 4: Desarrollo de la prueba final de competencias en trabajo en equipo (Trabajo no dirigido) Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas | | | |
| 10 | Tema 4: Presentación de resultados y prueba final de competencias en trabajo en equipo (Taller) Duración: 00:00 OT: Otras actividades formativas | | | Documento y presentación final del caso en equipo PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación continua Presencial Duración: 03:00 |
| 11 | Tema 4: Presentación de resultados y prueba final de competencias en trabajo en equipo (Taller) Duración: 03:00 OT: Otras actividades formativas | | | Participación activa en el aula y entrega de cuestionarios OT: Otras técnicas evaluativas Evaluación continua Presencial Duración: 00:00 |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | Documento y vídeo presentación del primer entregable del caso en equipo PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación sólo prueba final No presencial Duración: 00:00 Documento y vídeo de presentación final del caso en equipo PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo Evaluación sólo prueba final No presencial Duración: 00:00 Prueba Final EX: Técnica del tipo Examen Escrito Evaluación sólo prueba final Presencial Duración: 03:00 |

Para el cálculo de los valores totales, se estima que por cada crédito ECTS el alumno dedicará dependiendo del plan de estudios, entre 26 y 27 horas de trabajo presencial y no presencial.

* El cronograma sigue una planificación teórica de la asignatura y puede sufrir modificaciones durante el curso derivadas de la situación creada por la COVID-19.

6. Actividades y criterios de evaluación

6.1. Actividades de evaluación de la asignatura

6.1.1. Evaluación (progresiva)

| Sem. | Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|------|---|--|---------------|----------|-----------------|-------------|------------------------|
| 3 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 4 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 5 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 6 | Documento y presentación primer entregable del caso en equipo | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 03:00 | 25% | / 10 | CG12 CG7 |
| 7 | Entrega de informe de actividad del equipo. | TG: Técnica del tipo Trabajo en Grupo | No Presencial | 00:10 | 2.5% | / 10 | CG12 |
| 10 | Documento y presentación final del caso en equipo | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 03:00 | 50% | / 10 | CG7 CG12 CG8 |
| 11 | Participación activa en el aula y entrega de cuestionarios | OT: Otras técnicas evaluativas | Presencial | 00:00 | 15% | / 10 | CG7 CG12 CG8 |

6.1.2. Prueba evaluación global

| Sem | Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|-----|---|--|---------------|----------|-----------------|-------------|------------------------|
| 17 | Documento y vídeo presentación del primer entregable del caso en equipo | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | No Presencial | 00:00 | 15% | / 10 | CG7 CG8 |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---------------|-------|-----|------|-------------|
| 17 | Documento y vídeo de presentación final del caso en equipo | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | No Presencial | 00:00 | 35% | / 10 | CG7 CG8 |
| 17 | Prueba Final | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 03:00 | 25% | / 10 | CG12 CG8 |

6.1.3. Evaluación convocatoria extraordinaria

| Descripción | Modalidad | Tipo | Duración | Peso en la nota | Nota mínima | Competencias evaluadas |
|---|--|------------|----------|-----------------|-------------|------------------------|
| Documento y vídeo presentación del primer entregable del caso en equipo | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 00:00 | 20% | / 10 | CG7 CG8 |
| Documento y vídeo de presentación final del caso en equipo | PG: Técnica del tipo Presentación en Grupo | Presencial | 00:00 | 40% | / 10 | CG7 CG8 |
| Prueba final | EX: Técnica del tipo Examen Escrito | Presencial | 03:00 | 40% | / 10 | CG12 CG8 |

6.2. Criterios de evaluación

Debido a la metodología utilizada en esta asignatura optativa, la **evaluación progresiva** de la asignatura está basada en la asistencia a clase y participación activa de estudiantes en los talleres y demás actividades que el profesorado proponga. **En el caso de no poder asistir a las sesiones presenciales, se desaconseja la matriculación en la asignatura.**

Como requisito para optar a la evaluación progresiva es necesaria la asistencia, al menos, al 90% de las sesiones presenciales.

Se utilizará una metodología de **aprendizaje basado en problemas (PBL)**, tomando como base un proyecto real de consultoría tecnológica y/o estratégica. Los alumnos se agruparán desde el comienzo de la asignatura en equipos de trabajo. En paralelo, se desarrollarán sesiones teóricas en las que se presentarán conceptos relacionados con el temario de la asignatura, de tal forma que los alumnos puedan aplicar dichos conceptos al desarrollo de su proyecto.

El reparto de pesos de la **evaluación progresiva** será el siguiente:

- Asistencia a las sesiones y participación activa en las sesiones: 15%. Esta actividad es obligatoria y no recuperable, ya que evalúa la asistencia y participación en los talleres, alguno de ellos con la colaboración de expertos externos, en los que se trabajarán competencias transversales de trabajo en equipo y comunicación oral y escrita.
- Entrega de informes de actividad del equipo: 10%. Esta actividad es obligatoria y no recuperable, ya que refleja la evolución de los equipos a lo largo de la asignatura, en relación con los diferentes talleres y sesiones de trabajo del caso práctico. Esta actividad evalúa competencias transversales de trabajo en equipo y organización y planificación.
- Entrega de documentación y presentación del primer entregable del caso en equipo (entrega obligatoria): 25%
- Entrega de documentación y presentación final del caso en equipo (entrega obligatoria): 50%

Evaluación mediante prueba global:

Se vuelve a remarcar que debido a la naturaleza práctica de los talleres y la metodología aprendizaje basado en problemas (PBL) de la asignatura, la forma recomendada de evaluación es la progresiva y en el caso de no poder asistir a las sesiones presenciales se desaconseja la matriculación en la asignatura. No obstante, el estudiante que no asista al 90% de las sesiones presenciales podrá optar por la evaluación mediante prueba global, que constará de las siguientes actividades:

- a) Documento y vídeo de presentación del primer entregable del caso en equipo: 15%
- b) Documento y vídeo de presentación final del caso en equipo: 35%
- c) Examen final sobre el temario de la asignatura: 25%

La calificación máxima a la que podrá optar el alumno mediante la evaluación por prueba global será por tanto de 7,5 puntos.

La fecha límite para la entrega de las actividades a) y b) será de tres días antes de la fecha del examen, que será la fijada por Jefatura de Estudios para la convocatoria ordinaria. El examen escrito podrá combinar aspectos prácticos y teóricos relacionados con todo el temario de la asignatura y las entregas realizadas.

Evaluación extraordinaria:

Constará de las siguientes actividades:

- a) Documento y vídeo de presentación del primer entregable del caso en equipo: 20%
- b) Documento y vídeo de presentación final del caso en equipo: 40%
- c) Examen final sobre el temario de la asignatura: 40%

La fecha límite para la entrega de las actividades a) y b) es de tres días antes de la fecha del examen, que será la fijada por Jefatura de Estudios para la convocatoria extraordinaria. El examen escrito podrá combinar aspectos prácticos y teóricos relacionados con todo el temario de la asignatura y las entregas realizadas.

La evaluación comprobará si los estudiantes han adquirido las competencias de la asignatura. Por tanto, la evaluación en la convocatoria extraordinaria usará los mismos tipos de técnicas evaluativas que se usan en la evaluación de la convocatoria ordinaria (EX, ET, TG, etc.).

7. Recursos didácticos

7.1. Recursos didácticos de la asignatura

| Nombre | Tipo | Observaciones |
|--|--------------|---|
| Material elaborado por los profesores | Otros | Transparencias. Documentos desarrollados y enunciados de casos. |
| http://moodle.upm.es/titulaciones/oficiales | Recursos web | Foros, cuestionarios, documentos complementarios, enunciados de entregables, etc. |
| Johnson, D.H.; Johnson, F.P.: "Joining Together: Group Theory and Group Skills (11th Edition)". Pearson, 2012. | Bibliografía | Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores. |
| Ballenato Prieto, G.: "Trabajo en equipo: dinámica y participación en los grupos". Ed Pirámide, 2009. | Bibliografía | Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores. |

| | | |
|---|---------------------|--|
| <p>Gray, D.; Brown, S.; Macanujo, J.: "Gamestorming: 83 juegos para innovadores, inconformistas y generadores del cambio". Deusto S.A. Ediciones, 2012.</p> | <p>Bibliografía</p> | <p>Bibliografía complementaria a los materiales elaborados por los profesores.</p> |
|---|---------------------|--|